

感恩奋进二十载 勇做时代“赶考人”

——南翔镇社区党群服务中心成立二十周年回眸

“家门口的党群服务中心竟然大变样了”，这是刚刚在南翔镇社区党群服务中心窗口办理党员组织关系转接手续的朱阿姨发出的感慨，“我今年快七十岁了，二十年过去你们党员服务中心办理党员组织关系转出。现在我也退休了，平时没事的时候我就喜欢来党群服务中心。在这里我不仅能找到一起下棋的棋友，还能跟着党建沙龙演唱戏曲。虽然孩子不在身边，但我也觉得孤独。我跟你们说哦，我就是想把党员组织关系转入南翔。”这里是南翔镇社区党群服务中心，是老镇区党员群众15分钟步行可达的一处党群服务阵地，而今年也迎来她的二十周岁生日！

南翔镇社区党群服务中心的前身是镇党员服务中心。二十年前的南翔，正迈入大开发大建设新阶段，随着大量民营企业的快速集聚，城市化进程的不断加速，越来越多的“单位人”转变成“社会人”，基层党员在城乡和产业之间频繁流动，教育管理的难度不断增大，衍生出的党员约束力弱化、党员对党组织归属感淡化、党员价值取向多元化等基层党建问题也日渐显现。2003年6月，市郊乡镇首家集教育、管理、服务于一体的党建工作新平台——南翔镇党员服务中心应运而生，让广大党员得以在家门口找到自己的组织。2015年3月，根据市委“1+6”文件要求，南翔镇党员服务中心翻牌为镇社区党建服务中心。2020年1月，再次翻牌为镇社区党群服务中心。二十年来，镇社区党群服务中心始终坚持服务基层、服务党员、服务群众的理念，以需求导入服务、以服务探索机制、以机制保证实效，充分发挥基层党建社会化平台作用，成为了深受基层党组织、党员群众欢迎的温馨家园。

织密阵地体系，从“服务中心”走到“心中服务”

二十年来，“中心”始终顺应新时代党的建设要求，以群众的需求在哪里，党的阵地就覆盖到哪里，党的服务就延伸到哪里为出发点，立足实际，科学规划，结合区域党组织数量和结构等基础条件，在商圈楼宇、园区和规模较大街区等实体空间建设特色鲜明、功能聚焦的复合型党群服务阵地，并以“中心”为基点，汇集成三级党群服务体系。主要得益于：

——抓机构设置，促全域化覆盖。

近年来，围绕打造“15分钟社区生活圈”，南翔镇党委坚持因地制宜，积极探索“中心”运营的新解法，新建东社区党群服务中心、翔华社区党群服务中心、永乐村党群服务中心及南翔智地党群服务中心及翻牌村居党群服务中心（站），形成“1+N+X”党群服务中心阵地体系。如今，星罗棋布的党群服务阵地已成为群众家门口的“精神家园”。



——抓系统运行，促精细化服务。

全面推行“一窗式受理、一站式办理”，通过健全AB角、首问负责等制度，推动“最多跑一趟”向基层延伸。结合举办“我为群众办实事”“小美公益服务零距离”等实践活动，还开展各类志愿服务活动累计逾5700场次，受理党务相关事项1500余件，党员群众的获得感和满意度明显提升。

——抓软硬件配套，促标准化建设。

运用高科技搭建场景交互的南翔智慧党建新模式，逐步优化“中心”功能布局。一方面，完善一站式服务大厅设备及功能室设置，实现服务事项上墙、业务窗口挂牌、工作人员亮牌，服务效果明显增强。另一方面，配备24小时“一网通

办”自助服务机，为市民群众提供了一个全天候“不打烊”的政务服务空间，吸引了众多党员群众来此办事、学习和休闲娱乐，让“中心”成为党员群众追求美好生活的载体和枢纽。



创新实践经验，从“打造盆景”变成“营造风景”

二十年来，“中心”不断创新党员教育模式，在特色党课中融入艺术、曲艺等多元手法，全方位调动党员参与感，让党员完全投入红色氛围情境，推出了一系列立足本土资源优势的优质党课，吸引党员群众“爱来、常来”。主要得益于：

——挖掘资源优势，打造特色精品党课。

深入挖掘红色文化，使红色资源化为可视、可听、可悟的党性教育资源，相继推出了多堂优质党课——《清清漪园 铮铮党心》《墨云惊鸿》等，带领党员群众穿梭到故事发生地，感受南翔的历史与发展。打造本土“行走的党课”。选取南翔镇24处“打卡地”，分类迭代升级成3条红色线路，形成了聚焦党群服务阵地的“守初心”线路、聚焦红色地标的“寻文脉”线路和聚焦产业引领园区发展的“新力量”线路，让广大党员群众在“边行走、边打卡、边学习”的过程中感受红色力量。打造沉浸式情景党课。以具有南翔地域特色的红色故事为蓝本，推出沉浸式情景党课《致飞翔的青春》、沉浸式推理党课《烈风无声》等，将南翔镇红色元素融入剧本故事中，具象化再现红色革命故事场景，用沉浸式环绕的演绎方式，打造可互动的学习体验。

——创新教学方式，原创推出声音故事系列。

用声音力量巧妙地描绘出推动经济高质量发展与人民高品质生活的生动画面。在庆祝中华人民共和国成立70周年之际推出“我和共和国共奋进”声音故事主题活动，围绕庆祝中国共产党成立100周年推出“百人说党史奋进新征程”声音故事主题活动，围绕学习贯彻党的二十大精神推出“站在新的历史起点”声音故事系列等。另一方面，原创推出韵味党建之“漫话”系列。相继推出《漫话“四史”》《漫话党史》《漫话党务》等条漫作品，通过寓教于乐方式，着力讲好党的故事、革命故事、党务知识，引导广大党员群众深刻认识红色政权来之不易、新中国来之不易、中国特色社会主义来之不易，厚植爱党爱国爱社会主义的情感。



——打造理论课堂。

助力思想“领航”，积极开展“党课开讲啦”活动，推出《学习贯彻上海市第十二次党代会精神》导读等优质党课，不断丰富基层党组织学习资源，引导广大党员群众领悟思想伟力，凝聚奋进力量。助力实务“蓄能”，定期举办党务干部培训班，“两新”党组织书记轮训班等，邀请市、区两级优秀专家讲授优质党课，不断强化党员对中国特色社会主义的政治认同、思想认同、理论

认同和情感认同。助力实践“研学”，上线“慧享聚”小程序、“韵味党建”官方抖音号等平台，开设“韵味党课”“韵味阵地”等多个板块，不断提升党员群众的学习能力、发挥党员的先锋模范作用。

凝聚发展共识，从“双向发力”实现“双向奔赴”

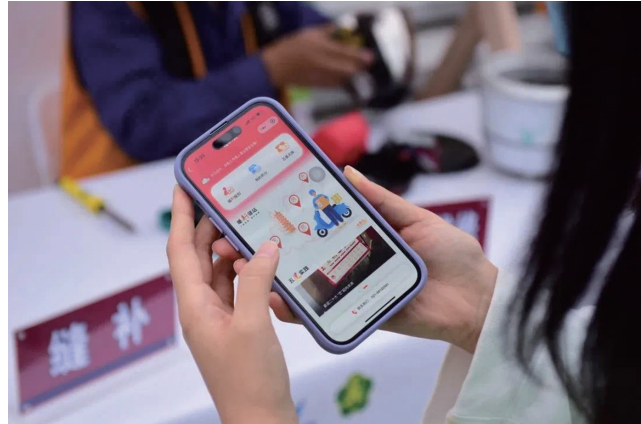
二十年来，“中心”始终积极探索“党建+”治理模式，推动党群服务中心工作同创新社会治理工作深度融合。以深化体系功能建设为契机，利用各村居客堂间、优秀楼组、党群议事厅等现有阵地积极打造小微网格党群服务点，并依托党群服务点联系群众密切、信息传递敏捷、队伍灵活可变等工作优势，推进各类资源和力量在小微网格内集成深融，为经济社会发展增添新动能。主要得益于：

——实现阵地双向融合。

在小微网格的划分基础上，将村居党群服务阵地、暖“新”驿站、楼宇书吧、园区理想湾等阵地功能叠加、服务融通，稳步完成小微网格党群服务点年度布设目标。另一方面，充分发挥服务点就近就便议事协商、互学互助作用，引导党员群众将服务点作为日常联系阵地，形成“组织阵地就在身边”的情感纽带，并积极为辖区内“两新”组织、产业集群党建共同体提供岗位招聘、政策解读等服务，让“两新”组织、“两新”党员在党群服务点更有获得感。

——形成力量双向对接。

聚焦“双报到”机制，画好同心圆。在用好工作力量的基础上，运用“先锋上海”小程序“社区报到”功能，打造由党员为主导的先锋服务队。持续激发各类骨干力量的号召力，充分调动辖区内教师、律师等专业力量的服务热情。建立“社区需要、我来报到”新业态、新就业群体联系服务融入机制，将“小哥”群体纳入志愿服务储备库。聚焦便民服务，架起连心桥。以党群服务点为阵地，积极更新“韵味菜单”，线下完善“你点我送”机制，线上打造24小时“云端课堂”，打通红色资源配送“最后一米”。聚焦联系服务，扩大朋友圈。联动局镇挂钩单位党组织，共同策划实施“区块联动·共学共践”主题月活动，建立基层党组织“联学共践”机制，组织开展“韵味党建圈”系列活动。通过“学习成果联展”“特色活动联办”“主题党日联动”，形成共商、共议、共筹、共办的“大党建”格局。



——增强情感双向认同。

一方面，实施“星光计划”带动南翔新业态高质量发展。紧扣新业态、新就业群体实际，发布了新业态、新就业群体综合服务体系“星光计划”，构建“1+4+51”综合服务体系，打造56家暖“新”驿站，为新业态、新就业群体送上便民生活、健康体检等“五心服务”菜单和“暖新云”线上积分平台，推动新业态、新就业群体更好地融入城市基层党建格局。另一方面，推动精准医疗产业集群党建共同体高质量发展。作为嘉定区高性能医疗设备与精准医疗产业集群党建共同体首家理事会长轮值单位，“中心”参与承办各类创新创业大赛、专题研讨会、“院企园”链式访学等活动，为进一步聚焦人才引进、培养、使用全生命周期，释放出吸引人才的强烈信号，当好助力发展“红小二”。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海！伟大的复兴之路已在征途，南翔镇社区党群服务中心全体成员将一如既往地拿稳接力棒，继续以开拓的精神迎接挑战，以创新的理念锐意进取，以求真的态度开展工作，干在实处、走在前列，用实绩实效走好新的赶考之路，也为把小美南翔建设成为融汇古今的中国历史文化名镇、辐射长三角的科技文化创新示范区、宜居宜业宜游的江南水乡而接续奋斗！

