

数字赋能党群服务 点亮新时代的“党建灯塔”

近年来,伴随着新媒体技术的不断发展及普及,密切党群关系也变得更加便捷。为探索新媒体形势下党员教育工作,南翔镇社区党群服务中心深耕“滋味党建”品牌,运用新媒体技术和传播优势与党员教育工作深度融合,以资源下沉为手段、便民服务为纽带,将数字化管理、平台化理念注入基层社会治理之中,为形成数字治理南翔模式带来了新机遇。

一、搭建指尖教育平台,增强教育管理的互动性

为探索“互联网+党建”新模式,引导广大党员群众主动参与到党建工作中来,“中心”把数字技术运用到具体党建工作中,并综合运用多种融媒体形式传播党的声音,赋能红色矩阵。

政务信息云获取。中心于2015年正式启用“南翔智慧党建”微信公众号,现已实现学考评多维一体的沟通互动服务。一方面,平台发布镇内重大党务政务动态信息,涵盖主题教育、廉政宣传、电教精选、网友说等栏目。另一方面,开发“红润南翔好滋味”视频号,通过镜头传递党的声音,讲好红色故事,服务党员群众,汇聚奋进力量,更加立体全面地展示基层党建新成效。

党务指尖云处理。中心依托“南翔智慧党建”微信公众号开发“慧享聚”小程序,搭建了集组织管理、在线学习、智慧党务等功能于一体的党建信息管理平台,整合党管系统党员、党组织数据,延伸党务服务触角。截至目前,全镇各基层党组织在“慧享聚”平台上拥有专属账号,实时将组织生活开展、党员学习教育等内容上传后台,实现党务工作从传统“纸间”向现代“指尖”转变。

延伸触角云覆盖。中心于2020年1月31日上线“滋味党建”官方抖音号,利用短视频可视化、冲击力强、传播范围广的优势,实现了党员教育培训的无缝隙广覆盖。抖音号开设“滋味讲堂”“滋味音乐”“滋味两新”等七大板块,通过举办“南翔·牟定”公益扶贫直播、“先锋上海·四季公益行动”暨“15分钟就业服务圈”就创集市、书记“四季讲堂”、“我心中的那一抹红”微视频大赛等多



元化直播互动活动,宣传基层党群服务阵地,助力乡村振兴,促进带岗就业,激发党员比学赶超的内生动力。截至目前累计发布原创视频326条,吸引逾2万人次参与其中。

二、畅通民情民意渠道,搭建联系服务的连心桥

中心通过运用“态势感知分析平台”及“慧享聚”小程序平台“党员报到”模块,实现了在职党员与党组织“双报到”,让党员主动亮明身份,并整合“两代表一委员”、小微网格员、本土乡贤、“新业态、新就业群体”等资源上线入网、下沉村居,线上线下联系群众、化解矛盾。

信息共享辅助增效。2020年底,中心接入上海市党建服务中心“态势感知分析平台”,实现了对镇内党群服务阵地的“一屏统揽”管理,涵盖各类主题教育活动、活动资源项目预约等“触手可及”功能,逐步构建起政治引领、基础党务、基层治理、为民服务、基础保障及多

元融合的六个维度的社区党群服务中心发展力质量评估体系,同时通过人脸识别与测温一体化设备,对党群服务阵地内各类功能室的实时人流监测,形成态势分析,为提升党员教育管理的效能和服务水平提供科学依据。

资源融合提质增效。中心规范“平急转换”机制,探索约束激励措施,依托上海智慧平台实现区、街镇、所在单位党组织三方联动,持续跟进“双报到”党员参与居住属地服务的积极性,逐步将服务对象转化为服务力量,不断加强党员备案管理和跟踪考察,提升党员队伍能力、增强工作实效,形成一张数字化党群服务体系网,更好地发挥党群服务阵地在党建引领基层治理中的服务与保障作用。

“新”心相融聚能增效。随着新兴领域经济的蓬勃兴起,外卖骑手、快递小哥等新业态、新就业群体的数量大幅增加,为了提升辖区内该群体的归属感、获得感和幸福感,实现党群服务“零距离”,于2022年10月,上线“暖新云”

小程序,以线上累计积分兑换服务方式,广泛引导该群体参与基层治理,加入志愿服务队伍,不断激发该群体融入城市生活、参与基层治理的活力。截至目前,线上已累计服务新业态、新就业群体逾1000人次。另外,随着市场呼唤新经济高素质从业群体的需求量暴增,南翔镇党委迅速成立起新媒体从业人才实践创新共同体,聘请一批新媒体从业人才的带教老师,串联起环球ACG产业基地、虹桥国际数字店播基地等阵地资源,吸引来自镇内动漫产业、直播行业、网络文学等领域的新媒体从业人才“破圈”流动,多维度助力直播人才培育新模式。

三、集成创新多元传播,数字化运用趋于新常态

推进新媒体技术的深度融合发展,党的建设是“红色引擎”。在新媒体的助力下,中心在传播党的声音的深度和广度上拥有了更为广阔的空间,成效上也更具吸引力和趣味性,为开展党组织

生活提供了更便捷的手段。

数智传播“声动学”。为有效提高党员群众的政治判断力、政治领悟力和政治执行力,中心立足自身优势,运用“红色录音棚”开发线上栏目“声音故事”。后期,又从录音棚走向到各级党群服务阵地。自2018年起线上累计推出:“四十人·四十年”声音故事、“我和共和国共奋进”声音故事、“百人说党史,奋进新征程”声音故事、“喜迎二十大——站在新的历史起点”声音故事,以生动朴实、通俗易懂的“家常话”把党的理论讲“活”讲“透”,讲到基层党员群众心坎里,受到广大党员群众的喜爱。截至目前,已累计参与录制人员达400人次。

数字赋能“漫活学”。自2020年起,中心与镇内动漫企业合作,线上累计推出《漫话“四史”》《漫话党史》《漫话党务》《村居两委换届选举“十严禁”》等特色条漫作品,通过寓教于乐的方式,将各阶段学习教育内容与生动活泼的漫画视频有机结合起来,通过创、编、展、绘、播等形式,同步推出真人演绎“滋味党建小剧场”系列宣传片,丰富党员群众在主题党日活动中的学习内容,变被动教育为主动接受,得到党员群众的普遍欢迎。其中,换届选举十条禁令及十个严禁的内容曾被中央纪检监察网上线发布。

数治汇聚“金点子”。一方面,“微心愿”实现闭环服务。依托“慧享聚”小程序平台而打造的线上“微心愿”功能,实现党员和基层党组织在线发布参与微心愿认领、志愿服务活动及滋味圈发布等板块活动,通过党员群众“许愿”、党组织“派单”、党员领单“圆梦”的形式,在当年度党员干部扶贫帮困行动中闭环服务中完成。如因难党员群众发布的微心愿没有被认领,也将由中心兜底完成。另一方面,撬动更多社会力量参与。通过“慧享聚”小程序开设兴趣沙龙报名服务,从诗画礼乐到剑道骑行,充分调动广大群众参与基层治理的积极性与主观能动性,通过线下参与沙龙活动,在社区治理工作中强化自我管理、自我服务、自我教育、自我监督意识观念,进一步拓展基层治理的广度、幅度和深度。

提档升级 融合赋能

全力构建党群服务中心体系功能建设“红矩阵”

近年来,中心围绕“人民城市”重要理念,依托“滋味党建”和“根系工程”党建品牌优势,创新工作思路,充分发挥阵地堡垒作用,将社区党群服务中心建设成为开放、集约、共享、融合的枢纽站、党建引领基层社会治理创新的桥头堡和近距离联系服务凝聚党员群众的主阵地,切实为小美南翔的高质量发展增添活力。

一、建强党群阵地“硬设施”,提升体系功能“影响力”

中心结合实际,秉持“能融尽融”原则,建立健全运行机制,优化布局、功能融合,不断提升党群服务阵地运作效能。**聚焦“空间融合”,打造“一站式”阵地。**着眼“一站式综合服务”,融合新时代文明实践、社区事务受理、为老服务中心等阵地资源,整合现有服务空间,拓展延伸服务半径,着力构建“1+N+X”的党群服务中心阵地体系,有效推动党群服务中心与各类社区综合服务阵地的综合利用。**注重“力量聚合”,建设“多元化”队伍。**成立运作管理领导小组并下设综合统筹协调办公室,由办公室下设的党群活动部、综合服务部、运营保障部、全域治理部推进日常工作。同时,通过建立“党建联建机制”“协商共治机制”“服务创新机制”等,推动职能部门重心下移,建强党群服务力量,有效促进各类工作力量相融合。**加强“信息融合”,做优“智能化”体系。**主动对标“上海市街镇社区党群服务中心发展质量评估体系”建设要求,结合党群服务阵地态势感知系统及上海“智慧党建”平台,通过对活动开展、服务人次、热点区域等信息数据采集,形成以数字为驱动的评估、反馈、提升、监督闭环管理体系,提

升党群阵地的“发展力”。

二、画好为民服务“同心圆”,提升体系功能“服务力”

紧密结合“15分钟社区生活圈”建设,将党务、政务、生活服务等服务事项整合,进一步做实资源清单、需求清单、项目清单等“三张清单”,切实提升为民服务“软实力”。**精心组织学习教育。**一方面,结合“三会一课”、主题党日、组织生活会等形式,充分发挥社区党校作用,在阵地内组织开展理论学习、宣传教育等,进一步强化基层党群服务功能。另一方面,积极拓展党员学习教育形式载体,结合“我为群众办实事”实践活动、主题教育等开设曲艺党课、情景党课、行走的党课等,通过“滋味菜单”“你点我送”机制,将学习资源配送至各党群服务阵地。**做实做优为民服务。**充分发挥“家门口”资源优势,以群众的需求为出发点,结合地域实际,打造各有特色的服务综合体。如永乐村党群服务中心辐射区域内含村民组、居住小区、企业厂房等,人员结构复杂、需求多元。为此,永乐村党群服务中心融合了社区事务办理、社区卫生服务、养老等多项服务功能,形成了“一网通办、一网统管、一网优服”三网融合的新阵地,精准回应周边群众的需求。又如,翔华社区结合辖区内老年人居多这一特点,着力将党群服务中心打造为包含助老助餐、医疗健康、政务服务等于一体的智慧治理、高效协同养老型社区服务综合体,满足辖区老年人集中养护需求。**关心关爱新兴群体。**聚焦快递小哥、外卖骑手等新业态、新就业群体实际需求,各级党群服务阵地内打造暖“新”驿站,推出“五心服务”菜单,免费

提供学习、充电、休憩等日常服务,并整合各职能部门、区域化共建单位的资源力量,开展职业技能培训、急救知识宣传、人才政策解读等活动,实现服务“零距离”、可视化、全覆盖。

三、筑牢基层治理“新载体”,提升体系功能“战斗力”

为充分发挥党群服务中心在促进居民群众交往交融、推动自治共治联动衔接、推动社区公共体系建设等方面的作用,中心依托各级党群服务阵地,不断深化党建带群建促社建功能。**建立协商议事平台。**充分运用各级各类党群服务阵地,设立村民议事点、楼组议事会、社区治理委员会等协商平台,引导党员骨干、居民代表、业委会成员、物业代表等多元主体组成智囊团,围绕群众的急难愁盼、社区的治理难题等开展协商议事,将党建引领基层治理的触角延伸到“神经末梢”。**激活“平急转换”机制。**结合“15分钟社区生活圈”工作要求及党群服务中心体系功能建设,探索建立“上下贯通、执行有力、权责明晰、运作高效”的“平急转换”机制,充分用好远教电教、网站、微信等线上平台,及时做好信息上传下达工作;更新完善硬件设施、物资管理机制等,做好应急保障;依托“先锋上海”小程序,整合社区报到党员,建强“第二梯队”,集结“红色力量”,切实把组织优势转化为应急处置优势。**助推“两代表一委员”联络站建设。**持续加强阵地内人大代表“家站点”、“协商于民”政协委员工作站等建设,积极开展联系群众活动,畅通民意反映渠道,了解群众“急难愁盼”,充分发挥党群服务阵地听民意、解民忧的桥梁纽带作用。

近年来,南翔镇社区党群服务中心积极探索党员学习教育新途径,突出资源优势、注重融情入境、强化以学促行,抓好学思践悟新思想,丰富党员教育的载体形式,打造党员教育的红色课堂、实境讲堂、实践课堂“三维课堂”,持续推动党员学习教育走深走实。

突出资源优势,打造党员教育的“红色课堂”。串联红色地标,助推“行走的党课”蝶变升级。立足本地红色资源,串联陈启纪念馆、缺角亭、翔立方体育文化综合体、精准医学产业园等特色点位,推出“寻文脉”“守初心”“新力量”等专题红色线路,让党员群众在“边行走、边打卡、边学习”的过程中感受红色力量,打造党员学习教育的“移动课堂”。建强学习阵地,助推“家门口学习”提质增能。充分发挥党群服务阵地建在党员群众身边、建在“家门口”的优势,有效整合暖“新”驿站、楼宇书吧、园区理想湾等阵地功能,构建全方位立体化党员教育阵地,精准对接党员群众需求,不断完善更新“滋味菜单”“你点我送”机制,常态化提供集中学、小班学、定制学等培训服务,推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”,使“家门口”的党群服务阵地成为提升党性修养的红色阵地。

注重融情入境,搭建党员教育的“实境讲堂”。情景再现生动学。深入挖掘镇内红色故事、红色人物、

红色阵地,打造系列情景党课,逐步推动党课从传统静态叙事方式向动态演绎方式转变。通过情感诵读、情景表演、现场参观等“情境再现”的方式,让党员群众沉浸式体悟先辈们的革命精神,从中汲取前进的力量。比如,创新推出《墨云惊鸿》《清清漪园 铮铮党心》等情景党课,从单一的“说教式讲授”转为集参观、体验、教育为一体的“参与式互动”,切实增强了学习的实效性。优秀事迹沉浸式。原创情景党课《当家女人》用喜闻乐见的说唱形式,演绎优秀共产党员的事迹,推动广大党员向先进学习,向典型看齐。沉浸式情景党课《致飞翔的青春》通过沉浸式环绕的演绎、真实的剧情设置,实现将学习与演绎体验的“破圈”融合,让党员群众身临其境地感受峥嵘岁月的红色魅力。

强化以学促行,拓展党员教育的“实践课堂”。深化学习联动,筑牢教育根基。全镇各基层党组织深化主题党日“联学共践”机制、整合多方资源,共同开展形式多样的党员学习活动,通过与结对单位开展“党课开讲啦”系列课程,“大思政”课堂教学,“大家说”圆桌派等多种形式,将理论学习与中心工作紧密结合,进一步提升党员教育的针对性、实效性和感染力。办好暖心实事,赋能基层治理。坚持学思践悟、以学促行,积极开展“我为群

党员学习教育新图景『三维课堂』擘画景

众办实事”实践活动、“先锋上海·四季行动”公益集市等一系列服务发展、服务社会、服务群众的活動,引导基层党组织和党员在基层治理、为民服务等方面发挥开路先锋、示范引领的重要作用,切实把学习成效转化为推动经济社会高质量发展的强大动力。