

嘉定区南翔镇人民政府文件

嘉翔府〔2020〕29号

签发人：吴雪芬

关于印发《关于进一步规范和完善本镇农村厕所规划建设和服务质量实施方案》的通知

各村：

现将《关于进一步规范和完善本镇农村厕所规划建设和服务质量实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

嘉定区南翔镇人民政府

2020年4月7日



关于进一步规范和完善本镇农村厕所 规划建设和服务质量实施方案

公共厕所的规划建设和管理,是关系人民日常生活的民生事业。目前,我镇农村公厕普遍存在公厕等级低(基本都是三类以下)、设施破损严重、服务管理水平薄弱等问题。为进一步加强农村公厕软硬件建设,提升农村公厕管理效能、服务水平和队伍素质,进一步规范和完善小美南翔农村厕所规划建设和服务质量管理水平,制定本实施方案。

一、指导思想

习近平总书记提出,人民对美好生活的向往,就是我们奋斗的目标。“厕所革命”是基础工程,文明工程,更是民生工程。加强农村公厕管理,提升建设质量,促进村民养成文明用厕习惯,以“设计实用,环境整洁,使用卫生,人性服务”为总体目标,力争建成“设施设备标准化、服务流程规范化、服务细节人性化、服务质量优质化”的农村公共厕所服务体系,打造“小美南翔”美丽乡村人居环境的靓丽风景线。

二、实施范围

各村直接建设和管理的农村公厕。

三、主要任务

(一) 完善公厕设施设置

2020年6月底前,各村至少推进一处农村厕所新(改)建工作,建筑面积应不低于20平方米,新(改)建标准应按照本

市《公共厕所规划和设计标准》中三类以上标准执行，公厕设计上应充分考虑采光、通风等要素，应遵循低碳环保、节能减排的理念，大力推广采用节水、节电等设备。新（改）建中应适度调整男、女厕位的设置比例，女性厕位与男性厕位的比例提高到 3:2，人流量较大地区达到 2:1，人流量特别大的地区可设置为 3:1，优化座、蹲位比例（以座位占 30%为宜）；公厕新（改）建中在条件允许情况下，应设置无障碍卫生间或配置无障碍设施，配置婴儿换尿布台、婴儿坐便器。公厕内部设施设备和辅助设施设置如有损坏，及时维修，确保完好。

（二）深化公厕文明服务

全面规范服务公示内容，主要包括：保洁时间、保洁管理标准、保洁人员、保洁管理单位及投诉电话等，并将公示内容安放于公厕醒目位置，全面接受社会监督。加强农村公厕保洁员队伍培训，开展相关业务和专业知识的培训，全面提升农村公厕管理和保洁人员基本素质和主动服务的意识。

（三）强化公厕日常保洁

农村公厕应 24 小时开放，开放期间要进一步加强公厕日常保洁，提高保洁质量，做到内外环境整洁无异味，营造整洁、卫生、和谐的如厕环境。公厕的保洁方式，应根据人流量等不同情况，采用巡回保洁方式为主，适当增加保洁频率。保洁人员结合乡村振兴建设，建议因地制宜，鼓励农村老百姓参与公厕管理，提高农民收入。农村公厕保洁标准参照上海市《公共厕所保洁质量和服务要求》执行。

（四）规范公厕导向标志和标识设置

公厕导向标志和标识是方便公众用厕的重要导引设施，可单独设置，亦可结合其他公共标识一并设置。公厕导向标志应具备公共图形标志、导向方向（箭头表示）等要素，方便如厕人员寻找。

四、工作要求

（一）加强领导，精心组织

各村要重视开展公厕管理服务工作，制定相应的实施计划，明确工作目标、推进载体、责任分工、工作举措。镇环卫管理部门承担起行业指导的职能，要加强与各村的工作联系，做好总体协调，抓典型示范，实行精细化指导。

（二）加大投入，提供保障

各村要将农村公厕新（改）建项目提上议事日程，对标最高标准、最好水平，要加大对农村公厕新（改）建及公厕日常运营经费的资金投入力度。

（三）资料整理，妥善保管

各村在实施过程中，应加强基础资料的积累、收集，尤其加强新改建公厕的预结算、合同、审价报告、新改建前、中、后的情况的照片资料的收集和整理。

（四）广泛宣传，营造氛围

各村要采取多种方式，依托“世界厕所日”等时间节点，发动社会监督员、志愿者等社会力量，广泛开展宣传，既要注重对公厕文化、文明用厕的宣传，更要重视对社会主义核心价值观的

宣传。切实提升村民用厕的文明水平，营造“美好环境，人人守护”的社会氛围。

附件：1. 上海市公共厕所规划和设计标准（三类）

2. 南翔镇农村公厕新（改）建项目实施推进表

上海市工程建设规范
公共厕所规划和设计标准（节选）

表5.0.1固定式公共厕所设计要求

项目 \ 类别		三类
建筑形式		与相邻建筑协调
室外装修		与环境协调
室外绿化		宜设
厕所导向标识		应设
第三卫生间	设置	无
	标志	—
通用厕间	设置	可设
	标志	应设
管理间		可设
工具间		可设
平均每厕位面积		2m ² ~5m ²
清洁池		应设置在单独隔断间内
空调		视条件需要定
风扇		应设
室内高度		不低于3.3m
厕所大门		木门或其他耐腐材料
室内顶棚		涂料与吊顶
室内墙面		贴面砖到顶
地面、蹲台		铺防滑地面砖

除臭措施			应设
无障碍设施	设施		应设方便轮椅进出通道、无障碍厕间
	大便厕位		带助力扶手坐便器男女各一个
	小便厕位		带助力扶手的小便站位，男厕设一个
	求助呼叫器		可设
	标志		应设
大便位	蹲、坐便器	标志	应设
		配置	男女厕所应至少设置一个蹲便器
	儿童坐便垫圈		应设
	坐便器坐垫卫生安全装置		宜设
小便位	器具		标准挂式便器或通槽便器
	落地		应设
	冲洗设备		宜采用非接触式冲洗装置或手动冲水水阀
	站位隔板		可设
化粪池			应设或直排污水管道
供水			管径25mm～50mm
排水			排水管150mm以上，带水封
地面排水（地漏）			设水封地漏
面镜			应设
挂衣钩			每个厕位设一个
助力扶手			应设
手纸架			可设
废纸容器			可设
助力扶手			应设
手纸架			可设

废纸容器		可设
洗手盆	成人	洗手盆或洗手池
	低位	应设
洗手龙头		宜采用非接触式装置，应采用节水龙头
洗手液器		宜采用非接触式装置
烘手器		无
一次性纸巾		可设
拖婴板		应设
更衣室		可设
休息区		可设
化妆区		可设
物品寄存处		可设
停车位		可设

附件二

南翔镇农村公厕新（改）建项目实施推进表

上报单位：_____村 联系人：_____ 联系方式：_____

序号	责任单位	计划推进工作	计划完成时间	完成情况
1	社会事业办	报镇长办公会同意后，下发《关于进一步规范和完善本镇农村厕所规划建设和服务质量实施方案》。	2020 年 4 月	
2	各村	委托设计单位出具新（改）建农村公厕初步设计方案文本，上报社会事业办审核项目初设文本。	2020 年 5 月	
3	社会事业办	组织对上报新（改）建项目进行集中评议，提出改进意见。	2020 年 6 月	
4	各村	有序推进新（改）建项目实施，规范施工，确保工程质量。并对新改建公厕的预结算、合同、审价报告、新改建前、中、后的情况的照片资料的收集和整理。	2020 年 10 月	
5	社会事业办	组织对新（改）建项目进行现场验收。	2020 年 11 月	